

Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer

<https://rapik.pubmedia.id/index.php/rapik>

Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sinjai Bersatu dalam Pelayanan Air Bersih di Kabupaten Sinjai

Asriyanti Bahar^{1*)}, Jamaluddin², Hermansyah³

¹²³Universitas Muhammadiyah Sinjai, Jl. Teuku Umar No. 08 Kelurahan Biringere
Kecamatan Sinjai Utara, 92611

Email: asriyantibhr5@gmail.com¹, a.jamaluddin60@gmail.com²,
hermansyahsj@gmail.com³

ARTICLE INFO

Article history:

Send 15/04/2024

Received 11/05/2024

Accepted 28/07/2024

Abstract

This study aims to process data and find out how the performance of the Tirta Sinjai Bersatu Regional Drinking Water Company in clean water services in Sinjai Regency and to find out the determinant factors of the performance of the Tirta Sinjai Bersatu Regional Drinking Water Company in clean water services in Sinjai Regency. This study uses a qualitative research methodology which is intended to provide an overall picture and description with guaranteed truth from the problem regarding the performance of the Tirta Sinjai Bersatu Regional Drinking Water Company in clean water services in Sinjai Regency. Data collection was carried out through observation, interview, and documentation methods. The data obtained were analyzed based on indicators determined by looking at the results of data collection from research informants, namely the Director of the Tirta Sinjai Bersatu Regional Drinking Water Company, Planning Staff, Head of Technical Division, Head of Customer Relations Division, and the community. That based on the results of the study regarding the performance of the Tirta Sinjai Bersatu Regional Drinking Water Company in clean water services in Sinjai Regency, it was concluded that it was not optimal because many customers still complained that the quality of the water distributed was salty water, cloudy, small water discharge, water mixed with mud and even dead water. And it is hoped that Perumda employees can be faster in providing services and overcoming obstacles that hinder the speed in serving customers.

Keywords: Performance, Local government, Clean Water

Abstrak

Penelitian Ini bertujuan untuk mengolah data dan mengetahui bagaimana kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sinjai Bersatu dalam pelayanan air bersih di Kabupaten Sinjai serta mengetahui faktor Determinan kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sinjai Bersatu dalam pelayanan air bersih di Kabupaten Sinjai. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kualitatif yang dimaksudkan untuk memberi gambaran dan uraian secara keseluruhan dengan kebenaran terjamin dari masalah mengenai kinerja perusahaan daerah air minum tirta sinjai bersatu dalam pelayanan air

bersih di Kabupaten Sinjai. Pengumpulan data dilakukan melalui metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis berdasarkan indikator-indikator yang ditentukan dengan melihat hasil pengumpulan data dari informan penelitian yaitu Direktur perusahaan daerah air minum tirta sinjai bersatu, Staf Perencanaan, Kabag tehnik, kabag hubungan langganan, dan masyarakat. Bahwa berdasarkan hasil penelitian mengenai kinerja perusahaan daerah air minum tirta Sinjai bersatu dalam pelayanan air bersih di Kabupaten Sinjai disimpulkan belum optimal karena masih banyak pelanggan mengalami keluhan bahwa kualitas air yang di salurkan yaitu air asin, keruh, debit air kecil, air bercampur lumpur bahkan air mati. Dan diharapkan pegawai perumda bisa lebih cepat dalam memberikan pelayanan dan mengatasi kendala yang menghambat kecepatan dalam melayani pelanggan.

Kata kunci: *Kinerja, Perumda, Air Bersih*

*Penulis Korespondensi

E-mail : asriyantibhr5@gmail.com

PENDAHULUAN

Pelayanan publik adalah segala kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan dasar sesuai dengan hak-hak dasar setiap warga negara dan penduduk atas suatu barang, jasa dan atau pelayanan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan yang terkait dengan kepentingan publik (Julianti, 2022). Perhatian masyarakat terhadap pelayanan publik sangat besar dan terbuka untuk memberikan kritik terhadap fenomena yang tidak sesuai dengan yang diharapkan demi mewujudkan pelayanan yang baik (Arifuddin, 2022). Dalam Undang-Undang Republik Indonesia nomor 25 tahun 2009 (pasal 18). Dijelaskan bahwa masyarakat berhak mendapatkan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan asas dan tujuan pelayanan dan negara wajib melayani setiap warga negara dan penduduk untuk memenuhi kebutuhan dasarnya dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Dawu & Manane, 2020).

Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sinjai Bersatu merupakan Badan Usaha Milik Daerah yang bergerak dalam pelayanan air bersih (Manane et al., 2022). PERUMDA memiliki tugas pokok mendistribusikan air bersih untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, Salah satu tugas pokok dalam memberikan pelayanan umum kepada masyarakat, kepuasan masyarakat sebagai pengguna pelayanan air bersih tentunya menjadi salah satu faktor yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dari PERUMDA untuk menentukan langkah kedepan. Kepuasan masyarakat akan layanan air bersih dapat dijadikan penanda bahwa PERUMDA telah mampu memenuhi persyaratan pertama di dalam menjalankan tugasnya untuk melayani masyarakat (Saryanti & Tiningrum, 2020).

Didalam Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 416/Menkes/Per/IX/1990 disebutkan bahwa yang dimaksud dengan air bersih adalah air yang digunakan untuk keperluan sehari-hari dan kualitas fisik airnya memenuhi persyaratan kesehatan dan dapat digunakan untuk minum dan makan apabila telah dimasak (Santri et al., 2023). Kualitas Pelayanan dalam penyediaan air bersih menggunakan sistem perpipaan harus memperhatikan kondisi dari jaringan pipa-pipa airnya dan Sistem penyediaan air minum diartikan sebagai program dari pemerintah. Selanjutnya air tersebut disalurkan kepada masyarakat untuk keperluan hidup mereka (Nur, 2020a). Masalah dalam penyediaan air bersih ini menjadi perhatian khusus pemerintah, salah satunya ialah minimnya sumber air bersih serta belum tersebar secara adil pelayanan yang diberikan ke desa-desa, serta sumber air yang tersedia belum dimanfaatkan sepenuhnya (Nur, 2020b).

Bermacam-macam keluhan dari pelanggan yang Berkaitan dengan air yang didistribusikan kepada pelanggan yaitu yang pertama adalah mengenai Debit Air (Afifah & Yuliarti, 2023). Keluhan akan hal ini seringkali berkaitan dengan air yang macet atau aliran air yang didistribusikan kepada pelanggan mempunyai debit yang kecil. Kedua, terjadinya kebocoran air, baik yang terjadi pada pipa yang akan masuk kerumah pelanggan, ataupun pada pipa distribusi yang berada di jalan-jalan besar (Sari, 2023). Yang kesemuanya berdampak sangat merugikan pelanggan. Apabila kebocoran terjadi pada pipa yang menuju rumah pelanggan atau dikawasan rumah pelanggan, maka sudah dapat dipastikan bahwa jumlah tagihan pasti akan naik (Endayani, 2019). Sedangkan apabila kebocoran terjadi disepanjang ruas jalan raya, maka aliran air akan diputus, sehingga pelanggan tidak mendapatkan air bersih. Ketiga, Kualitas air yang tidak sesuai dengan standart yang telah ditentukan (Anwar et al., 2020). Kekeruhan air adalah keluhan yang paling sering dilontarkan oleh pelanggan (Suwono, 2018). Keempat, Ketidakesuaian angka meter air dengan jumlah pembayaran yang dibebankan kepada pelanggan (Palayukan, R. S., & Tandi, 2023). Atau terjadinya salah perhitungan dengan jumlah yang seharusnya dibayarkan oleh pelanggan. Kelima, Adanya kerusakan pada pipa jaringan distribusi, misalnya pipa rusak, pipa berlumut (Maulana & Fahrullah, 2020).

Untuk memenuhi kebutuhan air bersih, masyarakat dapat menggunakan air yang bersumber dari jasa Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sinjai Bersatu yang ada di berbagai daerah (Sihombing, 2020). Keberadaan Perusahaan Daerah diberbagai daerah merupakan perusahaan pemerintah yang pengelolaanya dibawah tanggung jawab pemerintah daerah yang diharapkan dapat melayani masyarakat, namun pada kenyataannya tidak semua organisasi pemerintah yang bergerak dalam bidang jasa layanan air minum dapat memenuhi kebutuhan air bersih sesuai dengan yang diharapkan masyarakat (Purnami et al., 2019).

Adanya beberapa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan daerah tersebut akan berakibat pada kurang optimalnya penyelenggaraan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (Hadiwijaya & Mintarsih, 2021). Untuk menilai sejauh mana kualitas pelayanan Perusahaan Daerah maka dapat dilakukan penilaian terhadap kinerjanya (Adawiah et al., 2022). Selain itu, munculnya berbagai permasalahan yang menyangkut pemenuhan kebutuhan air bersih, Menuntut Perusahaan Daerah Lebih baik meningkatkan dan memperbaiki kinerjanya. Pada dasarnya semua kegiatan kerja yang dilakukan oleh seseorang baik itu sektor publik maupun sektor privat adalah pelayanan. Semakin baik kinerja Perumda maka semakin baik pula pelayanan yang di berikan sehingga akan mendapatkan hasil akhir yang memuaskan masyarakat (Purnami et al., 2019).

Penelitian bertujuan ingin mengukur kinerja perusahaan daerah kabupaten sinjai Dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat dengan menggunakan teori pengukuran kinerja birokrasi publik yang dikemukakan oleh Agus Dwiyanto (2012:178-179) yang menjelaskan beberapa indikator yang digunakan untuk mengukur kinerja birokrasi publik yaitu Produktivitas, kualitas pelayanan, *responsivitas*, *responsibilitas* dan *akuntabilitas*.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif eksplanasi. Untuk memahami kinerja perusahaan daerah air minum tirta sinjai secara mendalam, tetapi dalam konteks alamiah dan menyeluruh terhadap fenomena atau obyek yang diteliti (Hadiwijaya & Mintarsih, 2021). Penelitian ini dilaksanakan di perusahaan daerah air minum tirta sinjai bersatu Kabupaten Sinjai dengan

informan kunci seperti direktur perumda, kabag tehnik, staf perencanaan, kabag hubungan langganan dan pelanggan air bersih. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Sementara analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisis data bersifat interaktif yang meliputi tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk memastikan validitas penelitian mengadopsi teknik kredibilitas, transferability, dan dependability. Penelitian bertujuan memberikan gambaran menyeluruh tentang Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sinjai Bersatu dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan yaitu memenuhi kebutuhan Air Bersih masyarakat dan sebagai salah satu sumber pendapatan asli daerah.

HASIL DAN DISKUSI/ANALISIS

Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sinjai bersatu Dalam Pelayanan Air Bersih Di Kabupaten Sinjai.

Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sinjai Bersatu telah berupaya memberikan pelayanan terbaiknya untuk memenuhi kebutuhan akan air bersih di Kabupaten Sinjai. Namun, dalam perjalanannya sering mendapat keluhan dari masyarakat atau pelanggannya. Keluhan masyarakat tentang semakin sulitnya untuk mendapatkan air bersih tampaknya masih menjadi kendala yang sepenuhnya belum dapat diatasi oleh pemerintah daerah. Dalam hal ini Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sinjai Bersatu di satu pihak permintaan masyarakat akan air bersih semakin meningkat, seiring dengan meningkatnya jumlah penduduk dari tahun ke tahun (Adawiah et al., 2022).

Namun, kualitas pelayanan yang diberikan belum sebanding dengan pemenuhan permintaan masyarakat tersebut. Adapun data yang diperoleh dari hasil penelitian terdiri dari Produktivitas bahwa pelanggan perusahaan daerah air minum tirta sinjai bersatu akan merasakan kepuasan terhadap kualitas air yang disalurkan ke pelanggan jika tidak mempengaruhi kualitasnya seperti air menjadi asin, air keruh atau air bercampur lumpur. Adapun sebab akibat mengapa kualitas air bersih ini bermasalah karena adanya faktor dari air baku itu sendiri, faktor iklim, cuaca (Sianipar et al., 2020).

Kualitas Pelayanan, bahwa distribusi air bersih di kabupaten sinjai tidak lancar dan masyarakat mengeluhkan bahwa air kadang keruh dan air bercampur lumpur ataupun air menjadi asin sehingga pelanggan tidak menikmati air bersih secara teratur. Meskipun demikian pelayanan Perumda akan melakukan pembenahan yang cepat untuk mengatasi keluhan pelanggan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Responsivitas, bahwa perumda Sinjai melakukan peninjauan atau pengecekan lokasi sesuai dengan keluhan pelanggan atau sesuai dengan urutan pengadministrasian. Sehingga Kecepatan pelayanan perumda Sinjai bisa dilihat dari ringan atau beratnya masalah. Responsibilitas, bahwa yang dapat mempengaruhi responsibilitas Perumda dalam memberikan pelayanan yaitu seperti bencana alam dan terjadinya gangguan pada infrastruktur seperti pipa induk bocor dan listrik padam yang membutuhkan waktu lebih lama untuk perbaikan. Akuntabilitas, bahwa untuk meningkatkan akuntabilitas dan efektivitas Perumda dengan melakukan evaluasi berkala, memperhatikan keluhan masyarakat, dan menyesuaikan diri dengan perubahan yang dapat membantu meningkatkan kinerja dan memperbaiki pelayanan air bersih.

Tabel 1. Keluhan Pelanggan Tahun 2020-2024

No.	Jenis Keluhan	Jumlah Keluhan				
		2020	2021	2022	2023	2024
1.	Ganti Meter	13	19	9	49	60
2.	Pipa Distribusi	25	32	12	19	19
3.	Service	52	88	119	51	62
4.	Pindah Water Meter	1	6	1	5	11
5.	Pipa Dinas	-	-		-	7

Sumber : Kasubag Pengaduan dan hubungan Langgan, tahun 2024

Data keluhan pelanggan dari tahun 2020 hingga 2024 menunjukkan berbagai tren yang menarik. Keluhan terkait penggantian meter mengalami peningkatan signifikan, dari hanya 13 kasus pada 2020 menjadi 60 kasus pada 2024, dengan lonjakan terbesar terjadi pada 2023. Hal ini kemungkinan besar disebabkan oleh usia meter yang mulai usang, sehingga memerlukan penggantian secara massal. Sebaliknya, keluhan mengenai pipa distribusi menunjukkan tren menurun. Setelah mencapai puncaknya dengan 32 kasus pada 2021, jumlah keluhan stabil di angka 19 kasus pada 2023 dan 2024, mencerminkan adanya perbaikan atau pemeliharaan pipa yang lebih baik.

Keluhan layanan pelanggan (service) mencatat peningkatan tajam hingga mencapai 119 kasus pada 2022, tetapi berhasil turun drastis menjadi 51 kasus pada 2023, meskipun sedikit naik menjadi 62 kasus pada 2024. Hal ini menunjukkan adanya perbaikan dalam pelayanan, tetapi aspek tertentu masih membutuhkan perhatian lebih. Keluhan terkait relokasi water meter menunjukkan fluktuasi, dari hanya 1 kasus pada 2020 dan 2022 hingga mencapai 11 kasus pada 2024, kemungkinan disebabkan oleh perubahan kebutuhan infrastruktur atau pertumbuhan pelanggan baru. Sementara itu, keluhan terkait pipa dinas baru muncul pada 2024 dengan 7 kasus, yang dapat diakibatkan oleh pengembangan jaringan atau kebijakan baru. Secara keseluruhan, meskipun ada perbaikan pada beberapa kategori seperti pipa distribusi dan layanan pelanggan, peningkatan signifikan pada keluhan ganti meter serta munculnya isu baru seperti pipa dinas menunjukkan perlunya langkah strategis untuk menjaga kualitas layanan dan mencegah eskalasi masalah di masa mendatang.

Faktor Determinan Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sinjai bersatu Dalam Pelayanan Air Bersih Di Kabupaten Sinjai.

Faktor-faktor determinan pada kinerja perusahaan daerah air minum tirta sinjai bersatu dalam pelayanan air bersih dapat dibagi menjadi beberapa aspek yaitu kualitas air yang sangat penting untuk dijaga kualitasnya karena kita gunakan untuk pemakaian sehari-hari tetapi masyarakat sering mengeluhkan kualitas air yang keruh dan distribusi yang tidak lancar dan ini masalah yang harus di tindaklanjuti secepatnya.

Tetapi Perumda sinjai belum maksimal dalam kualitas air yang diberikan secara permanen dan sumber air yang digunakan, termasuk air sungai tangka dan balangtieng. Kualitas air dari sumber-sumber ini harus dipastikan untuk memenuhi standar air bersih yang aman untuk di konsumsi oleh manusia. Adapun Infrastruktur dalam kinerja perusahaan daerah air minum tirta sinjai bersatu sangat penting untuk kebutuhan air masyarakat dan dalam pengelolaan

infrastruktur perumda sinjai melibatkan aktivitas pemeliharaan, pengembangan, dan peningkatan kualitas layanan air bersih. Serta Pelayanan dan kepuasan masyarakat yang diberikan untuk semua pelanggan atas keluhannya. perumda selalu memberikan pelayanan yang terbaik dan sesuai dengan prosedur yang ada.

Adapun krisis air bersih yang sering terjadi dapat disebabkan oleh berbagai faktor, seperti keterbatasan sumber air, kerusakan infrastruktur, atau gangguan distribusi. Hal ini memerlukan upaya yang lebih intensif dari perumda untuk mengatasi masalah tersebut. Perusahaan daerah air minum tirta sinjai bersatu ini dalam pelayanan air bersih ini dipelopori oleh berbagai entitas yang bekerjasama untuk meningkatkan akses air bersih bagi masyarakat. Seperti bekerja sama antara pemerintah dan perumda meskipun ada beberapa kritik terhadap kinerja Perumda Sinjai, Seperti masalah distribusi air yang tidak lancar, air keruh, atau asin. Perumda sinjai masih berusaha meningkatkan pelayannya. Contohnya Perumda melakukan peninjauan langsung ke lokasi pelaporan dan melakukan perbaikan-perbaikan untuk memenuhi standar minimal pelayanan air bersih.

KESIMPULAN

Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (Perumda) Tirta Sinjai Bersatu menunjukkan upaya untuk memberikan pelayanan terbaik dalam memenuhi kebutuhan air bersih masyarakat Kabupaten Sinjai. Meskipun demikian, tantangan utama seperti kualitas air yang kurang optimal, distribusi yang tidak lancar, dan keluhan pelanggan yang terus meningkat menunjukkan adanya kesenjangan antara pelayanan yang diberikan dengan harapan masyarakat. Berdasarkan data keluhan pelanggan tahun 2020–2024, terdapat tren peningkatan signifikan dalam beberapa kategori, seperti penggantian meter air, yang meningkat dari 13 keluhan pada 2020 menjadi 60 pada 2024. Di sisi lain, keluhan terkait pipa distribusi mengalami penurunan yang signifikan, mencerminkan adanya perbaikan pada infrastruktur. Namun, distribusi air yang tidak merata, kualitas air yang keruh, asin, atau bercampur lumpur masih menjadi kendala utama yang memengaruhi kepuasan pelanggan. Faktor determinan kinerja Perumda Sinjai mencakup kualitas sumber air baku yang perlu memenuhi standar, infrastruktur yang memadai, serta responsivitas terhadap keluhan pelanggan. Responsivitas yang baik ditunjukkan melalui peninjauan langsung ke lokasi pengaduan dan perbaikan sesuai tingkat kerusakan. Namun, kendala seperti kerusakan pipa induk, keterbatasan sumber air, atau gangguan distribusi akibat bencana alam memengaruhi kecepatan dan efektivitas pelayanan. Untuk meningkatkan kinerja, Perumda perlu memastikan kualitas air bersih yang konsisten, memperkuat infrastruktur, dan meningkatkan akuntabilitas melalui evaluasi berkala dan perhatian terhadap keluhan masyarakat. Kolaborasi antara pemerintah dan Perumda juga penting untuk mengatasi krisis air bersih, meningkatkan akses air bersih, dan memastikan pelayanan yang berkelanjutan di masa depan.

REFERENSI

- Adawiah, A., Surianti, S., & Fausiah, N. (2022). Settings Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 5(1), 1–8. <https://doi.org/10.57093/metansi.v5i1.149>
- Afifah, G. D., & Yuliarti. (2023). Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Gemilang Kabupaten Pasaman Barat Dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Mediasosian: Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 7(1), 130–145. <https://doi.org/10.30737/mediasosian.v7i1.4534>

- Anwar, Y., Yunsepa, Y., & Meliyani, R. (2020). Analisis Rasio Likuiditas Dan Rasio Profitabilitas Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ogan Komering Ulu. *Jurnal Ecoment Global*, 5(1), 56–69. <https://doi.org/10.35908/jeg.v5i1.868>
- Arifuddin, A. (2022). Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Parepare. *Amsir Management Journal*, 3(1), 1–20. <http://journal.stieamsir.ac.id/index.php/amj/article/view/89>
- Dawu, L., & Manane, D. R. (2020). Analisis Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Lontar Kabupaten Kupang. *Inspirasi Ekonomi: Jurnal Ekonomi Manajemen*, 2(3), 1–11. <https://doi.org/10.32938/jie.v2i3.693>
- Endayani. (2019). *Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Jam Gadang Kota Bukittinggi* (Vol. 1, Issue 1). scholar.unand.ac.id. <http://scholar.unand.ac.id/59916/>
- Hadiwijaya, D., & Mintarsih, E. (2021). Pengaruh Penilaian Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang. *JMB: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 10(2). <https://doi.org/10.31000/jmb.v10i2.5133>
- Julianti, B. (2022). Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Bengkulu. *Prosiding Seminar Nasional Business Corporate*, 1(1), 14–22. <https://doi.org/10.36085/pbc.v1i1.3009>
- Manane, D. R., Duli, D. K., & Taolin, M. L. (2022). Analisis kinerja keuangan perusahaan umum daerah air minum sedaratan timor. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 8(3), 668. <https://doi.org/10.29210/020221515>
- Maulana, H., & Fahrullah, A. (2020). Pengaruh Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan Muslim Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Pamekasan. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam*, 3(3), 90–99. <https://doi.org/10.26740/jekobi.v3n3.p90-99>
- Nur, M. (2020a). Analisis Kebijakan Penyertaan Modal Pemerintah Daerah Terhadap Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Parepare. *Economos: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 51–56. <https://doi.org/10.31850/economos.v3i2.671>
- Nur, M. (2020b). Analisis Kebijakan Penyertaan Modal Pemerintah Daerah Terhadap Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Parepare. *Economos: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 51–56. <https://doi.org/10.31850/economos.v3i2.671>
- Palayukan, R. S., & Tandil, A. (2023). Analisis kinerja pegawai pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Bantimurung Kabupaten Maros. *Humantech: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 3(1), 104–113. <http://journal.ikopin.ac.id/index.php/humantech/article/view/3869>
- Purnami, N. K. Y., Pratiwi, N. L. N., Sariliani, N. K. M., Nuridin, N. N., & Sjahril, R. F. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Buleleng Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. In *Jurnal Ilmiah*

Akuntansi dan Humanika (Vol. 9, Issue 1).
<https://doi.org/10.23887/jinah.v9i1.19941>

- Santri, S. P. D., Verawati, D. M., & Giovanni, A. (2023). Pengaruh Self Efficacy, Self Esteem dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Magelang. *Among Makarti*, 16(1).
<https://doi.org/10.52353/ama.v16i1.441>
- Sari, R. (2023). Analisis Kinerja Keuangan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Makassar. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 11(3), 311–324.
<https://doi.org/10.37476/jbk.v11i3.3811>
- Saryanti, E., & Tiningrum, E. (2020). Analisis Pengaruh Perspektif-Perspektif Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Karanganyar. *Excellent*, 7(1), 25–36.
<https://doi.org/10.36587/exc.v7i1.623>
- Sianipar, R. T., Siregar, R. T., Silitonga, H. P., & Pulungan, K. P. A. (2020). Dampak Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirtauli Pematangsiantar. In *Maker: Jurnal Manajemen* (Vol. 6, Issue 1, pp. 87–95).
<https://doi.org/10.37403/mjm.v6i1.155>
- Sihombing, P. R. (2020). Perbandingan Metode Artificial Neural Network (ANN) dan Support Vector Machine (SVM) untuk Klasifikasi Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Indonesia. In *Jurnal Ilmu Komputer* (Vol. 13, Issue 1, p. 9). <https://doi.org/10.24843/jik.2020.v13.i01.p02>
- Suwono. (2018). Pengaruh Perencanaan Strategis Dan Implementasi Strategis Terhadap Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap. *Manajemen Dan Ekonomi*, 1(2), 55–72.
<https://ejournal.unugha.ac.id/index.php/amanu/article/view/137>